

Sosiaalisen median PELISÄÄNNÖT

LAPUA



SOSIAALINEN MEDIA on Lapuan kaupungille tärkeä kanava tiedottaa ja olla vuorovaikutuksessa kuntalaisten kanssa. Jokainen kaupungin tilejä päivittävä ja kaupungin luottamustehtävissä toimiva edustaa julkisessa roolissa koko kaupunkia. **TÄMÄ HUONEENTAULU** kokoaa kaupungin sosiaalisen median toiminnan periaatteet. Noudattamalla ohjeita rakennamme yhdessä myönteistä, turvallista ja luotettavaa viestintää.

1. TOIMI KAUPUNGIN ÄÄNENÄ

- Viesti myönteisesti ja rakentavasti.
- Nosta esiin hyviä uutisia ja välittämisen kulttuuria: **#hyviä uutisia Lapualta** ja **#vahvuuten välittäminen**
- Muista, että julkisessa roolissa viestintäsi vaikuttaa myös kaupunkikuvaan.

2. NOUDATA LINJAUKSIA JA LAKIA

- Perusta sisältö kaupungin strategiaan, viestintä- ja brändiohjeisiin.
- Varmista faktat ennen julkaisua.
- Älä jaa salassa pidettäviä tietoja, henkilötietoja tai kuvia ilman lupaa.
- Noudata tekijänoikeuksia ja muuta lainsäädäntöä.

3. OLE SELKEÄ JA YMMÄRRETTÄVÄ

- Käytä helposti luettavaa, yleistajuista kieltä.
- Vältä viranomaisjargonia.
- Perustele näkemyksesi faktoilla ja ohjaa virallisiin lähteisiin.

4. EROTA ROOLIT JA VASTUUT

- Tee selväksi, milloin puhut henkilökohtaisena some-käyttäjänä ja milloin kaupungin puolesta.

5. KESKUSTELE KUNNIOITTAVASTI

- Vastaa ripeästi, ystävällisesti ja asiallisesti.
- Käytä rakentavaa kieltä myös erimielisyyksissä.
- Älä provosoidu, älä lähde väittelyyn.
- Kunnioita muita toimijoita ja erilaisia näkemyksiä.

6. HUOLEHDI TURVALLISUUDESTA

- Suojaa kaupungin sometilien tunnukset.
- Käytä vahvoja salasanoja ja kaksivaiheista tunnistautumista.
- Muista, että myös suljetuissa ryhmissä jaettu sisältö voi levitä laajalle.

7. SEURAA JA KEHITÄ

- Seuraa keskustelua ja valvo kommenttikenttiä: poista epäasialliset, lainvastaiset ja loukkaavat viestit.
- Hyödynnä somea kuntalaisten kuuntelemiseen ja tiedon jakamiseen.
- Arvioi ja kehitä viestintää palautteen ja mittarien avulla.
- Lisää kaupungin virallisten julkaisujen näkyvyyttä jakamalla niitä.